

شرایط گارانتی سام سرویس برای
محصولات سامسونگ

محصولات صوتی و تصویری

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات این ضمانتنامه، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هرنوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware، صدمات ناشی از پاک کردن هد یا اپتیک دستگاه به هر وسیله یا ماده.
 - ۶.۴. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هرنوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
 - وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، باتریها، دستگاه کنترل از راه دور و بلندگوها.

دوربین عکاسی و فیلم برداری دیجیتال

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات این ضمانتنامه، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware، صدمات ناشی از پاک کردن هد یا اپتیک دستگاه به هر وسیله یا ماده.
 - ۶.۴. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولولگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، باتریها، دستگاه کنترل از راه دور و بلندگوها.

دستگاه پخش صوت و تصویر دیجیتالی

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات این ضمانتنامه، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
 ۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
 ۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
 ۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
 ۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
 ۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هرنوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware، صدمات ناشی از پاک کردن هد یا اپتیک دستگاه به هر وسیله یا ماده.
 - ۶.۴. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هرنوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
 ۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
- وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، باتریها، دستگاه کنترل از راه دور و بلندگوها.

تلویزیون های CRT

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات این ضمانتنامه، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware ، صدمات ناشی از پاک کردن هد یا اپتیک دستگاه به هر وسیله یا ماده.
 - ۶.۴. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولولگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:

وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، باتریها، دستگاه کنترل از راه دور و بلندگوها.

تلویزیون های ال سی دی و پلاسما

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات این ضمانتنامه، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware، صدمات ناشی از پاک کردن هد یا اپتیک دستگاه به هر وسیله یا ماده.
 - ۶.۴. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولولگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:

وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، باتریها، دستگاه کنترل از راه دور و بلندگوها.

پرینتر

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.
برای استفاده از خدمات این ضمانتنامه، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هریک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات
۴. گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۵. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
- ۵.۱. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۴ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. در صورت استفاده از تونر ، جوهر یا کارتریج غیراستاندارد و غیراصلی.
 - ۶.۲. در صورت استفاده از کاغذ غیراستاندارد (از نظر وزن، اندازه و یا وجود منگنه/ سوزن در کاغذ مصرفی)
 - ۶.۳. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، استفاده غلط یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۴. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۵. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، لوازم مصرفی، تونر، درام و فیوزر دستگاه

یخچال و ساید بای ساید

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول و یا یکسال از تاریخ نصب دستگاه می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
- ۵.۱. گارانتی ویژه: کمپرسور یخچال مشمول ۳/۵ سال ضمانت می باشد.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۴. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
قفسه ها، لوازم تزئینی، بدنه خارجی، وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)

جاروبرقی

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.
برای استفاده از خدمات گارانتی، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هریک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۴. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولولگرام، مشخصات دستگاه یا هرنوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
قفسه ها، لوازم تزئینی، بدنه خارجی، وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)

ماشین لباسشوئی

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هر یک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول و یا یکسال از تاریخ نصب دستگاه می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۴. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولولگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:

قفسه ها، لوازم تزئینی، بدنه خارجی، وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)

ماکروفر

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هریک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول و یا یکسال از تاریخ نصب دستگاه می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۶.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۶.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۶.۳. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۶.۴. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولولگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۷. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
۸. قفسه ها، لوازم تزئینی، بدنه خارجی، وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)

کولرگازی

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده، مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت سام سرویس مسئول اجرای این ضمانتنامه می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی، شما می توانید با به همراه داشتن این ضمانتنامه به هریک از مراکز مجاز خدمات پس از فروش سام سرویس (لیست مندرج در این ضمانتنامه) در سراسر کشور مراجعه نمایید.

شرایط و مقررات ضمانتنامه:

۱. ضمانتنامه بدون هولولگرام فاقد اعتبار است.
۲. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
۳. دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.
۴. خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
۵. حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول و یا یکسال از تاریخ نصب دستگاه می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۶. گارانتی ویژه: کمپرسور کولرهای گازی مشمول ۵ سال ضمانت می باشد.
۷. این ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
 - ۷.۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
 - ۷.۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
 - ۷.۳. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز سام سرویس تعمیر شوند.
 - ۷.۴. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هرنوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.
۸. قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول این ضمانتنامه نمی باشند:
۹. فیلترها، بدنه و اجزای آن، وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، دستگاه کنترل از راه دور.